



BALANCED SCORECARD & KPIs

"You can't improve what you can't measure"

วันที่ 8 สิงหาคม 2559 เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมอมารีบรูเลอวาร์ด สุขุมวิท 5

"คุณไม่สามารถปรับปรุงงานใดๆที่คุณวัดมันไม่ได้"

ถ้าเราไม่สามารถวัดสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ เราก็ไม่มีวันเข้าใจมัน ถ้าเราเข้าใจมันไม่ได้ เราก็ไม่สามารถที่จะควบคุมมันได้ และถ้าเราควบคุมมันไม่ได้ เราก็ไม่มีทางที่จะปรับปรุงสิ่งนั้นๆได้เลย องค์กรที่ไม่มีตัวชี้วัดการทำงานคือองค์กรที่ไม่รู้ว่าสถานะตัวเองอยู่ที่ไหน ทิศทางองค์กรจะไปทางไหน จะไปถึงที่นั่นได้อย่างไร Balanced scorecard คือระบบบริหาร (ไม่ใช่แค่ระบบการวัดผล) ที่ทำให้องค์กรเห็นภาพวิสัยทัศน์ชัดว่าในอนาคตองค์กรจะพัฒนาไปสู่จุดไหน จะไปถึงด้วยยุทธศาสตร์ใด แล้วนำมาแปลงไปสู่แผนการปฏิบัติ เป็นการรวบรวมวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร นำมาเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ไปสู่ความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

เมื่อ Balanced scorecard ถูกนำมาใช้อย่างเต็มรูปแบบก็จะเป็นการแปลงรูปจากภาควิชาการเข้าสู่จุดศูนย์กลางของแผนกลยุทธ์ องค์กร BSC จะทำให้ฝ่ายบริหารระดับสูงเห็นภาพการดำเนินธุรกิจ มีการวัดผลงานอย่างมีกลยุทธ์ในทุกระดับขององค์กร วิธีการของ BSC จะสื่อสารสร้างความเข้าใจกลยุทธ์ขององค์กรในทุกระดับ

ผู้ที่เข้าร่วมสัมมนาจะมีโอกาสในการทำ Workshop การวิเคราะห์ S-W-O-T การฝึกทำแผนที่กลยุทธ์ทั้ง 4 มุมมองคือ การเงิน ลูกค้า กระบวนการธุรกิจภายในองค์กร พัฒนาการเรียนรู้เพื่อความก้าวหน้า นอกจากนั้นยังได้เรียนรู้และปฏิบัติเรื่อง การนำกลยุทธ์ลงสู่แผนปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เรื่องที่จะทำ ข้อมูลปัจจุบันและเป้าหมายในการปรับปรุง ที่สำคัญคือจะได้เรียนรู้วิธีการออกแบบตัวชี้วัด (Key performance indicator) ในหลายๆด้านเช่นด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการพัฒนาความรู้บุคลากร

สิ่งที่ท่านจะได้เรียนรู้

- ความเข้าใจเรื่อง Balanced scorecard ความเป็นมา การนำไปใช้ได้จริง
- การออกแบบวิสัยทัศน์องค์กร โดยผ่านการวิเคราะห์ S-W-O-T อย่างมีกลยุทธ์
- เรียนรู้ขั้นตอนในการทำ Balanced scorecard พร้อมการทำ workshop
- Workshop การวิเคราะห์ S-W-O-T องค์กรของท่านเอง
- Workshop การทำแผนที่กลยุทธ์ ทั้ง 4 มุมมอง การเงิน ลูกค้า กระบวนการธุรกิจ และการเรียนรู้
- Workshop การทำ action plan ที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์
- เรียนรู้เรื่องวิธีการกำหนดตัวชี้วัด KPI ของ 4 มุมมอง

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้จัดการทุกสายงาน ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน Top Management of Government & Private Sectors
- ผู้บริหารบริษัทขนาดย่อม SME Management

ตารางการอบรม

08:30 AM. ลงทะเบียน

09:00 AM. เปิดการสัมมนาเรื่อง Balanced scorecard

- BSc คืออะไรมีความเป็นมาอย่างไร what is Bsc?
- อะไรคือ 4 มุมมอง ของ Bsc: What are the 4 perspective of Bsc?
- ขั้นตอนในการทำ Bsc : Bsc implementation process

10:30 COFFEE BREAK & NETWORKING

- วิธีการวิเคราะห์ SWOT - การออกแบบวิสัยทัศน์องค์กร Design corporate vision
- การคิดค้นกลยุทธ์ด้วย TOWS matrix - การทำแผนที่ยุทธศาสตร์ Strategic mapping

12:00 LUNCH BREAK (BUFFET LUNCH)

13:00 Action Plan & KPI

- Action plan - การออกแบบ KPI ทั้ง 4 มุมมอง Design 4 perspectives KPI
- Workshop ทำ Balanced scorecard ขององค์กรท่าน

15:00 COFFEE BREAK & NETWORKING

- Workshop ทำ Balanced scorecard ขององค์กรท่าน - ประเมินผล การทำ BSC : post training evaluation

วิทยากร อาจารย์พงศา บุญชัยวัฒน์โชติ

- วิทยากรผู้มีประสบการณ์ด้าน HR กว่า 25 ปี ทั้งในอุตสาหกรรม รถยนต์ ธนาคาร เข้าชื่อ วัสดุก่อสร้าง ประกันภัย หลักทรัพย์ บรรษัท และ การผลิต ฯลฯ
- ผู้เชี่ยวชาญด้าน การวิเคราะห์อัตรากำลังคน การบริหารค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือน การประเมินค่างาน การออกแบบสายความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาระบบ HRIS การบริหารผลการปฏิบัติงานโดยใช้ KPI และ Competency ฯลฯ
- ผลงานเขียน : HRMBA "จุดประกายความคิด เสริมอาวุธด้านบริหารคน"
- SMART JD คำบรรยายลักษณะงานบุคคลใหม่ "กระชับ ฉลาด คล่องแคล่ว ใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย

สอบถามและสำรองที่

Tel: 085-9386299 ,02-4646524

Fax.02-9030080 ต่อ 4326



อัตราค่าลงทะเบียน

หลักสูตร “**BALANCED SCORECARD & KPIs**”

“You can’t improve what you can’t measure”

ราคาปกติท่านละ 3,500 บาท + VAT 7% รวมเป็น 3,640 บาท

- เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้
- ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร
- ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

แบบฟอร์มลงทะเบียน

แบบฟอร์มสำหรับลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมสัมมนา

ชื่อหน่วยงาน / บริษัท.....

ที่อยู่บริษัท.....

1. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

2. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

3. ชื่อ..... ตำแหน่ง Email

โทรศัพท์ ต่อ โทรสาร

บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

ที่อยู่ 16/54 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

Tel. 02-4646524 Mobile. 085-9386299 info@perfecttrainingandservice.com

www.perfecttrainingandservice.com เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735553003036

☐ เชื้อขีดคร่อมส่งจ่าย บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

☐ โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา พุทธมณฑล สาย 4 เลขที่บัญชี 391-211414-7

การแจ้งยกเลิก: ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม 15 ของค่าสมัคร และในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 7 วัน บริษัทฯ จะคืนเงินร้อยละ 50 ของค่าสมัคร นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น การจองมีผลเมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วและโปรดפקซ์ใบ Pay-in เพื่อเป็นหลักฐานในการสำรองที่นั่ง



Perfect Training & Service Co.,Ltd.

บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด